

Algemene voorwaarden / Privacyverklaring

1. Judo

1.1 De contributie wordt berekend vanaf het moment dat de leerling aan de tweede les deel neemt. De contributie is altijd met vooruitbetaling verschuldigd. De contributie wordt middels ons administratiesysteem Fitmanager geregeld. Er wordt per maand afgeschreven middels SEPA incasso door Pay.nl ook kunt u er voor kiezen om het lesgeld te voldoen door een iDEAL betaling. De machtiging voor de maandelijkse SEPA incasso geeft u af door akkoord te gaan met deze voorwaarden. Na het weigeren of het veranderen van de machtiging kan de toegang tot de zaal worden geweigerd. Opzeggen van de cursus kan tot 1 juni voorafgaand van het nieuwe cursusjaar. Wanneer er niet opzegt wordt zal het lidmaatschap stilzwijgend worden verlengd. Restitutie zal in geen mogelijkheid worden toegepast. Deze informatie kunt u ook terugvinden in de voorwaarden van Fitmanager.

1.2 Een cursus judo staat gelijk aan een schooljaar (basisonderwijs). Schoolvakanties in het desbetreffende district worden gehandhaafd. In geval van een blessure zal het abonnement in overleg (info@dulken.nl) worden stopgezet.

1.3 Van Dulken is niet aansprakelijk voor vermissing, schade of diefstal van persoonlijke eigendommen en attributen in/buiten de sportzaal.

1.4 De aanwijzingen van de docent/instructeur dienen opgevolgd te worden.

1.5 Tijdens de lessen staan mobiele telefoons op stil. Dat geldt voor de toeschouwers en de deelnemers.

1.6 De deelnemers judo dienen nagels te knippen, lang haar op te steken of in een staart, schone handen en voeten te hebben, sierraden af te doen en een schoon pak te dragen. Het judopak dient alleen gedragen te worden tijdens de les of een wedstrijd, niet met het pak over straat. Mocht dit niet het geval zijn dan kan de judoka de toegang tot de judomat worden geweigerd. In de zaal is het verboden om met buiten gedragen schoeisel te lopen. Daar dienen slippers of eventuele andere middelen voor meegenomen te worden.

Gelieve afmelden voor de judo les wanneer u verhinderd bent. Dit kan via info@dulken.nl of bij de docent/instructeur tijdens de les.

Voor alle informatie over uw privacy kunt u de Privacyverklaring hieronder raadplegen.

2. Personal training

2.1 De kosten voor elke training zijn altijd met vooruitbetaling verschuldigd. De kosten worden middels ons administratiesysteem Fitmanager geregeld. Er wordt per maand afgeschreven middels SEPA incasso door Pay.nl ook kunt u er voor kiezen om de gelden te voldoen door een iDEAL betaling. De machtiging voor de maandelijkse SEPA incasso geeft u af door akkoord te gaan met deze voorwaarden. Na het weigeren of het veranderen van de machtiging kan de toegang tot de trainingszaal worden geweigerd. Wanneer er niet opzegt wordt zal het doorlopende lidmaatschap stilzwijgend worden verlengd. Restitutie zal in geen mogelijkheid worden toegepast. Deze informatie kunt u ook terugvinden in de voorwaarden van Fitmanager.

2.2 In geval van een blessure zal het abonnement in overleg (info@dulken.nl) worden stopgezet.

2.3 Van Dulken is niet aansprakelijk voor vermissing, schade of diefstal van persoonlijke eigendommen en attributen in/buiten de sportzaal.

2.4 De aanwijzingen van de docent/instructeur dienen opgevolgd te worden.

2.5 Tijdens de trainingen dienen mobiele telefoons op stil te staan.

2.6 De deelnemers dienen schoon binnen schoeisel te dragen. Mocht dit niet het geval zijn dan kan de toegang tot de trainingszaal worden geweigerd.

Voor alle informatie over uw privacy kunt u de Privacyverklaring hieronder raadplegen.

Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van Van Dulken, Westhove 138, 1187 DB Amstelveen, Nederland ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61129828.

Inleiding

Als je een abonnement hebt, een abonnement wilt afsluiten, uit interesse onze website bezoekt, gebruik maakt van de Fitmanager app of reageert op onze social media uitingen, dan hebben wij bepaalde persoonsgegevens van je nodig. Over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Van Dulken willen we transparant zijn, vandaar deze privacyverklaring.

Vanzelfsprekend gaat Van Dulken uiterst zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en leeft de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na.

Hierna hebben wij voor jou op een rijtje gezet welke gegevens wij van jou verwerken, waarom wij dat doen en hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze jij invloed kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens door Van Dulken.

Omdat Van Dulken een dynamisch bedrijf is in een zich snel ontwikkelende omgeving, is het van belang dat wij onze privacyverklaring van tijd tot tijd actualiseren. Wij behouden ons dan ook het recht voor deze privacyverklaring op ieder moment te wijzigen. De meest actuele stand van zaken vind je altijd op onze website. We adviseren je daarom deze pagina met enige regelmaat te bezoeken.

WELKE PERSOONSgegeEVENS WORDEN DOOR ONS VERWERKT?

Van Dulken verwerkt persoonsgegevens. Volgens de AVG zijn persoonsgegevens "alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon". Dit zijn dus alle gegevens die direct of indirect tot jouw persoon te herleiden zijn.

Bij het aangaan van een abonnement verwerken wij in ieder geval jouw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en jouw e-mailadres, bankrekeningnummer, geslacht en geboortedatum.

Ook als je al een abonnement hebt, blijven wij dit soort persoonsgegevens van jou verwerken. Bij gebruik van de diensten van Van Dulken worden, afhankelijk van welke diensten worden afgenomen, ook de volgende persoonsgegevens verwerkt: taalkeuze, welke training je hebt aangemerkt, bezoekregistratie, laatste bezoek, type abonnement, afgenomen extra's, sportprofiel indien een enquête is ingevuld, informatie die je eventueel ons hebt opgegeven, jouw financiële status bij Van Dulken (afgenomen diensten en producten en of deze zijn betaald), eventuele gegevens die je hebt laten meten tijdens een test/meetmoment zoals: lengte,

(wisselende) gegevens over gewicht, gegevens over ingeschreven workouts en gegevens over gekozen voeding en traingsschema's.

GEGEVENS VAN ONZE WEBSITEBEZOEKERS

Van bezoekers van onze website, worden eveneens persoonsgegevens verwerkt. Het gaat daarbij om persoonsgegevens die je op onder meer de contactpagina of de webshop zelf invult, zoals jouw e-mailadres, naam, adres, woonplaats, huidige locatie of een telefoonnummer.

Social media

De gegevens die je zelf invult op social media of die wij verzamelen naar aanleiding van jouw reacties op social media uitingen worden door Van Dulken verwerkt. Het kan daarbij gaan om persoonsgegevens die je op onder meer de contactpagina van het betreffende platform zelf invult, zoals jouw e-mailadres, naam, adres, woonplaats of een telefoonnummer.

MET WELK DOEL VERWERKEN WIJ JOUW GEGEVENS?

DIENSTVERLENING

Van Dulken verwerkt jouw gegevens om diensten aan je te kunnen leveren. Voor het aanmaken van een toegangssleutel waardoor je toegang tot de trainingszaal krijgt, het in behandeling nemen en beantwoorden van vragen en klachten, het opstellen, versturen en incasseren van facturen en het communiceren in de juiste taal. Daarnaast verwerken wij de door jou ingevulde gegevens bij specifieke diensten ten behoeve van die specifieke dienstverlening. Denk daarbij bijvoorbeeld aan de gegevens die je invult in de Fitmanager app waardoor we je kunnen helpen bij het realiseren van jouw doelen.

INFORMEREN

Van Dulken verwerkt jouw gegevens om je hoofdzakelijk via e-mail te kunnen informeren (of in een enkel geval per brief of telefonisch). Je ontvangt informatie over jouw abonnement waarvoor je je niet kunt afmelden. Ook ontvang je informatie over gelijksoortige producten en diensten van Van Dulken, zoals bijvoorbeeld een bevestiging van trainingsschema's en nieuwe lessen/trainingen. Voor deze berichten kun je je te allen tijde afmelden.

ANALYSES & (MARKT)ONDERZOEK

Jouw persoonsgegevens kunnen wij gebruiken voor het doen van onderzoek en het uitvoeren van analyses, met als doel om de diensten van Van Dulken te verbeteren. Ook kunnen we je vragen of je mee wilt doen aan een vrijblijvend klant- of marktonderzoek om zo onze dienstverlening te kunnen verbeteren. Jij beslist zelf of je hier aan mee wilt doen door toestemming te geven of niet.

RAPPORTAGE

Van Dulken verwerkt gegevens van leden voor het doen van statistische analyses en het maken van managementrapportages. Op basis van die analyses en

rapportages worden beslissingen gemaakt, producten en diensten geëvalueerd en wordt gekeken of campagnes effectief zijn. Gegevens van leden worden hiervoor op geaggregeerd niveau gebruikt. Geaggregeerd wil zeggen dat de gegevens geen informatie over individuele leden bevat, maar enkel informatie over bepaalde groepen bevat zoals gebaseerd op gebruik, leeftijd of nieuwe leden.

CONTACT MET LID

Als je contact met ons opneemt of wij contact met je opnemen per telefoon, e-mail, via social media, What's app chat of op een andere manier, dan worden jouw gegevens geregistreerd. Zo kunnen medewerkers van Van Dulken later zien dat er al eerder contact met je is geweest en waarover. Zo kunnen wij je sneller en beter helpen. Denk bijvoorbeeld aan vragen over de dienstverlening, klachten, facturen en betalingen, indien je mee doet aan marktonderzoek.

Telefoongesprekken tussen leden en Van Dulken kunnen worden opgeslagen om ze te kunnen terugluisteren en voor trainingsdoeleinden. Indien een gesprek wordt opgenomen, hoor je eerst een melding dat het gesprek kan worden opgenomen.

WETTELIJKE VERPLICHTING

Van Dulken kan op grond van wet- of regelgeving verplicht zijn om jouw persoonsgegevens te verwerken en/of aan derden te verstrekken. Bijvoorbeeld wanneer een daartoe bevoegde autoriteit zoals bijvoorbeeld de politie daarom verzoekt in het kader van een strafrechtelijk onderzoek.

GEBRUIK VAN COOKIES

Van Dulken maakt bij het aanbieden van haar diensten gebruik van cookies. Wat cookies zijn en van welke soorten cookies Van Dulken gebruik maakt, kun je lezen in de Cookieverklaring van Van Dulken zoals deze is opgenomen op onze website www.dulken.nl.

HOE GAAN WIJ OM MET DE BEVEILIGING VAN JOUW GEGEVENS?

Van Dulken zorgt voor passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onder andere verlies, vernietiging of beschadiging, onbevoegde kennisname of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van jouw persoonsgegevens. Dit doen wij onder andere door het nemen van fysieke en organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging, het afschermen van iedere desktop met gebruikersnaam en wachtwoord en autorisatiemanagement zodat jouw gegevens niet voor alle medewerkers van Van Dulken zijn in te zien. Maar ook het up-to-date houden van software en het regelmatig testen van onze beveiligingsmaatregelen hoort hierbij.

HOE LANG BEWAREN WIJ JOUW GEGEVENS?

Wij bewaren jouw gegevens voor zover dat noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor wij jouw gegevens verwerken en niet langer dan wettelijk is toegestaan. De uiteindelijke bewaartermijn verschilt per soort persoonsgegevens. Als je een lidmaatschap van Van Dulken hebt, dan bewaren wij

jouw gegevens in ieder geval gedurende de looptijd van je lidmaatschap. Na afloop van de bewaartermijn worden jouw persoonsgegevens geanonimiseerd dan wel gewist.

MAAKT VAN DULKEN BIJ DE VERWERKING VAN GEGEVENS GEBRUIK VAN DIENSTEN VAN DERDEN?

Van Dulken maakt gebruik van diensten van andere partijen. Dit gebeurt pas na screening op het gebied van security en privacy en pas nadat het bedrijf een overeenkomst met betrekking tot het gebruik en de bescherming van persoonsgegevens heeft getekend. Werkzaamheden waarbij derde partijen zijn betrokken zijn: het aanbieden van introductielessen, (online) marketing, marktonderzoek, incasso, adverteren en analyseren van effectiviteit van advertenties, webanalyse en applicaties/diensten waarvan gebruik wordt gemaakt in het kader van werving en selectie, ledenadministratie, klantenservice en marketing, mobiele app, telefonische contacten en bankverkeer.

VERSTREKT VAN DULKEN GEGEVENS AAN DERDEN?

Van Dulken verstrekt of verkoopt in beginsel geen gegevens aan derden. Van Dulken kan echter op grond van wet- of regelgeving verplicht zijn om jouw persoonsgegevens te verwerken en/of aan derden te verstrekken. Bijvoorbeeld wanneer een daartoe bevoegde autoriteit zoals bijvoorbeeld de politie daarom verzoekt in het kader van een strafrechtelijk onderzoek.

HOE KUN JE INVLOED UITOEFENEN OP DE VERWERKING VAN JOUW PERSOONSgegevens?

In de AVG zijn een aantal rechten van betrokkenen vastgelegd. Iedereen heeft het recht zijn of haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of aan te vullen, te laten wissen, een beperking van de verwerking te vragen, te laten overdragen en kan bezwaar maken tegen verwerking van zijn of haar persoonsgegevens. Hierna volgt een korte uitleg over de verschillende rechten.

INZAGE GEGEVENS

Je hebt recht op inzage van jouw persoonsgegevens en een kopie daarvan te ontvangen.

RECTIFICATIE GEGEVENS

Je hebt recht om jouw persoonsgegevens te laten corrigeren indien deze onjuist zijn en te laten aanvullen indien deze onvolledig zijn.

WISSEN GEGEVENS

Je kunt verzoeken om jouw persoonsgegevens te wissen en dit wordt gehonoreerd in de volgende gevallen: omdat de gegevens niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of verwerkt, omdat je jouw toestemming intrekt, omdat je succesvol bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking, omdat de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

BEPERKING VAN DE VERWERKING

Je hebt het recht om de beperking van een verwerking te verzoeken en te verkrijgen in een aantal specifieke gevallen: gedurende de periode van betwisting van de juistheid van persoonsgegevens en de controle daarvan, indien de verwerking onrechtmatig is gebleken maar je toch niet wilt dat de gegevens worden gewist, indien Van Dulken de gegevens niet meer nodig heeft maar jij de gegevens nog nodig hebt voor een rechtsvordering en wanneer je bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking en nog wacht op het antwoord op het bezwaar.

Je verzoekt als het ware de persoonsgegevens te markeren (tijdelijk op slot te doen) met als doel de verwerking in de toekomst te beperken.

OVERDRAAGBAARHEID GEGEVENS

Je hebt recht om jouw gegevens te laten overdragen. Hiermee kun je een kopie van jouw persoonsgegevens vragen en krijgen die bijvoorbeeld bruikbaar is bij een andere dienstverlener. De gegevens zullen in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm worden verstrekt. Denk daarbij aan een Excel-bestand of zullen downloadbaar zijn. Dit recht geldt enkel indien de verwerking van de gegevens berust op toestemming of een overeenkomst en indien de verwerking via geautomatiseerde procedures wordt verricht.

BEZWAAR TEGEN VERWERKING

Je hebt altijd recht om op grond van redenen die met jouw specifieke situatie te maken hebben tegen: de verwerking van je persoonsgegevens op grond van een taak van algemeen belang of een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag mocht Van Dulken die zijn toegekend en indien de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Van Dulken of een derde, wanneer jouw belangen zwaarder wegen.

Wanneer jouw persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing worden verwerkt, mag je ook altijd bezwaar maken tegen deze verwerking evenals tegen de profilering die betrekking heeft op direct marketing.

Wil je gebruik maken van een van jouw rechten, dan doe je dat als volgt. Je kan jouw verzoek per e-mail sturen naar info@dulken.nl.

Vermeld bij jouw verzoek altijd om welk verzoek het gaat: “inzage verzoek”, “rectificatie verzoek”, etc. en vermeld jouw naam, adres en telefoonnummer.

Binnen uiterlijk een maand na ontvangst van het verzoek ontvang je een reactie. Voor vragen over deze privacyverklaring en over het beleid van Van Dulken kun je contact opnemen met : info@dulken.nl